

## AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14’te yer almaktadır.

**Tablo 14.** Araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Hizmet yılı	1-5 yıl arası	17	51,5
	6-10 yıl arası	13	39,4
	11 ve üzeri	3	9,1

Tablo 14’te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu beş yıl ve üzeri süredir üniversite bünyesinde görev yapmaktadır.

## Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 15’te yer almaktadır.

**Tablo 15.** Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	0	0,0	0	0	1	3	20	60,6	12	36,4
Bulduğum birimin (Fakülte/MYO/Enstitü) bir mensubu olmaktan	0	0,0	2	6,1	1	3	14	42,4	16	48,5
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	4	12,1	2	6,1	5	15,2	20	60,6	2	6,1
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	6	18,2	7	21,2	11	33,3	9	27,3	0	0
Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından	1	3	4	12,1	7	21,2	20	60,6	1	3
Bölümümdeki/programımdaki idari personelin sayısından	1	3	4	12,1	4	12,1	17	51,5	7	21,2
Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.)	1	3	7	21,2	4	12,1	18	54,5	3	9,1
Bölümümdeki/programımdaki idari personelinin niteliğinden	0	0	0	0	1	3	20	60,6	12	36,4
Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin niteliğinden	0	0	4	12,1	4	12,1	21	63,6	4	12,1
Akademisyen-yönetim (rektörlük) ilişkisinden	0	0	4	12,1	4	12,1	21	63,6	4	12,1
Akademisyen-yönetim (dekanlık, müdürlük) ilişkisinden	1	3	1	3	1	3	21	63,6	9	27,3
Akademisyen-yönetim (bölüm, program, anabilim dalı) ilişkisinden	0	0	0	0	4	12,1	17	51,5	12	36,4
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından	1	3	1	3	6	18,2	17	51,5	8	24,2
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden	0	0	3	9,1	5	15,2	16	48,5	9	27,3

Tablo 15’te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

## Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16'da yer almaktadır.

**Tablo 16.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	2	6,1	10	30,3	6	18,2	15	45,5	0	0
Programlarımızdaki öğrenci sayısından	3	9,1	10	30,3	2	6,1	17	51,5	1	3
Programlarımızdaki derslerin niteliğinden	0	0	1	3	3	9,1	24	72,7	5	15,2
Programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden	0	0	1	3	2	6,1	26	78,8	4	12,1
Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından	0	0	4	12,1	3	9,1	22	66,7	4	12,1
Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden	4	12,1	7	21,2	24	72,7	1	3	0	0
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	0	0	1	3	7	21,2	24	72,7	1	3
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan	0	0	1	3	3	9,1	26	78,8	3	9,1
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından	0	0	1	3	4	12,1	25	75,8	3	9,1

Tablo 16'da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17'de yer almaktadır.

**Tablo 17.** Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	0	0	2	6,1	1	3	24	72,7	6	18,2
Bölümde/programda gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	0	0	2	6,1	1	3	25	75,8	5	15,2
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	2	3,3	5	8,2	10	16,4	31	50,8	13	21,3
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	1	3	1	3	0	0	20	60,6	1	33,3
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları arasındaki iletişimden	0	0	0	0	1	3	23	69,7	9	27,3
Bölümümüzdeki/programımızdaki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	0	0	0	0	0	0	21	63,6	12	36,4
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	0	0	0	0,0	1	3	21	63,6	11	33,3
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	0	0	2	6,1	6	18,2	17	51,5	8	24,2
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	0	0	2	6,1	3	9,1	18	54,5	10	30,3
EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden	0	0	0	0	2	6,1	19	57,6	12	36,4
Diğer resmî kurumlarla (Valilik, MEB, vs.) sağlanan iletişimden	2	6,1	3	9,1	12	36,4	14	42,4	2	6,1

Tablo 17’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18’de yer almaktadır.

**Tablo 18.** Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden	0	0	5	15,2	4	12,1	19	57,6	5	15,2
Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden	4	12,1	7	21,2	3	9,1	16	48,5	3	9,1
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	2	6,1	6	18,2	13	39,4	12	36,4	0	0
Akademik çalışmalar için sunulan yazılım desteklerinin (Matlab, Nvivo, Spss, vb.) yeterliliğinden	4	12,1	6	18,2	10	30,3	13	39,4	0	0
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	2	6,1	2	6,1	15	45,5	13	39,4	1	3
BAP değerlendirme sürecinden	2	6,1	0	0	19	57,6	11	33,3	1	3
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden	2	6,1	7	21,2	12	36,4	11	33,3	1	3
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden	1	3	4	12,1	14	42,4	13	39,4	1	3
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	0	0	3	9,1	10	30,3	17	51,5	3	9,1
Araştırma yapılabilen laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	2	6,1	8	24,2	6	18,2	16	48,5	1	3

Tablo 18’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirirdi.

## Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19’da yer almaktadır.

**Tablo 19.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	2	6,1	8	24,2	6	18,2	16	48,5	1	3
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	0	0	3	9,1	6	18,2	21	63,6	3	9,1
Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden	0	0	2	6,1	10	30,3	19	57,6	2	6,1
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından	0	0	3	9,1	8	24,2	21	63,6	1	3
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	2	6,1	3	9,1	9	27,3	17	51,5	2	6,1
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden	1	3	1	3	11	33,3	18	54,5	2	6,1
Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden	1	3	5	15,2	8	24,2	18	54,5	1	3
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	1	3	0	0	10	30,3	20	60,6	2	6,1

Tablo 19’da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirdi.

## Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20’de yer almaktadır.

**Tablo 20.** Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	1	3	2	6,1	2	6,1	23	69,7	5	15,2
Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından	1	3	7	21,2	2	6,1	19	57,6	4	12,1
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	3	9,1	6	18,2	2	6,1	19	57,6	3	9,1
İnternet hizmetlerinden	2	6,1	7	21,2	6	18,2	16	48,5	2	6,1
Bilgi-işlem hizmetlerinden	1	3	6	18,2	4	12,1	18	54,5	4	12,1
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	0	0	1	3	8	24,2	21	63,6	3	9,1
Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden	1	3	1	3	10	30,3	20	60,6	1	3
Yapım-onarım hizmetlerinden	1	3	3	9,1	10	30,3	19	57,6	0	0
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	0	0	0	0	2	6,1	26	78,8	5	15,2
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	2	6,1	1	3	0	0	23	69,7	7	21,2
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	5	15,2	6	18,2	7	21,2	13	39,2	2	6,1
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	4	12,1	3	9,1	3	9,1	21	63,6	2	6,1

Tablo 20’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirdi.

## Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

**Tablo 21.** Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi'nden genel olarak	0	0	2	6,1	0	0	25	75,8	6	18,2
Bulduğum birimden (Fakülte/MYO/Enstitü) genel olarak	1	1	1	3	0	0	19	57,6	12	36,4
Muş Alparslan Üniversitesi'nin beklentilerimi karşılamasından	0	0	3	9,1	3	9,1	23	69,7	4	12,1
Bulduğum birimin (Fakülte/MYO/Enstitü) beklentilerimi karşılamasından	1	3	3	9,1	1	3	20	60,6	8	24,2
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten	0	0	0	0	1	3	19	57,6	13	39,4

Tablo 21’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.